

個人情報の取扱いについて

1. 個人情報保護に対する考え方

株式会社トライ・エックス（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護について、「個人情報の保護に関する法律」、ならびに「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」、その他関係法令の遵守・徹底を図り個人情報保護に全社を挙げて努めてまいります。

当社では、個人情報の適正な取扱いを推進することが総合印刷業を担う企業としての社会的責務であると考え、安心して当社のサービスをご利用頂けるよう次の通り個人情報保護の運営と管理を実施します。

2. 個人情報の保護について

2-1. 個人情報とは

個人情報とは、当社が提供するサービスを運営・管理するうえでお客様から提供いただく個人に関する情報であり、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述、または個人別に付された番号、その他の符号、画像もしくは音声により当該個人を識別できるもので、当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものをいいます。

2-2. 個人情報の利用目的

当社は、当社サービスの提供に必要な場合にのみ、お客様に個人情報の提供をお願いしています。提供いただいた個人情報は、次の利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報をご本人の同意なく必要な範囲を超えて利用することはありません。

- (1) 当社サービスの提供に必要な範囲内での利用
- (2) 当社並びに当社関連会社より、サービスのご提案など営業促進活動の範囲で行う利用
- (3) 当社サービスの向上などの目的で、個人情報を集計および分析等を実施するために利用
- (4) その他、予めお客様の同意を得たうえで個人情報を利用する場合

2-3. 個人情報提供

提供いただいた個人情報は、次の場合を除き第三者に開示または提供することは致しません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) 当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している協力会社、提携会社および業務委託先会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合
- (3) サービスの代金お支払いに関し、金融機関等に必要な情報を提示する場合
- (4) 公的機関から法令に基づいて開示を求められた場合
- (5) 個人を識別または特定できない状態で第三者に開示または提供する場合
- (6) 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

2-4. 個人情報の安全管理

提供いただきました個人情報につきましては、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、流失などの個人情報に関する事故を防止し、万一の事故に最善の対応を可能にするため、個人情報の管理者を任命し、管理体制を確立しています。また、事業所の入退出をはじめ、コンピュータシステム上の安全対策など各種の措置を講じてまいります。

2-5. 個人情報の安全管理

当社は、お客様ご本人からご自分の個人情報を開示・訂正等するようご請求いただいたときは、次の場合を除き、遅滞なく開示いたします。

- (1) お客様ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社サービスの適正な提供に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

個人情報に関する問い合わせ先

電話

個人情報お問合せ受付係 電話番号(03)5227-3137

受付時間 9:00 ～ 17:00 (但し土日祝日、当社休業日を除く)

郵便

〒162-0804 東京都新宿区中里町27番地 アップライゼ神楽坂ビル

株式会社トライ・エックス 個人情報お問合せ受付係

ファックス

FAX 番号 (03)5227-3138

電子メール

privacy@try-ex.co.jp

開示・訂正等のご請求をいただいた際に、第三者による個人情報の不正な取得・改ざん等を防止するため、ご本人からの要請であることを確認させていただく場合があります。

3. 当社 Web サイトの運営について

当社 Web サイトは、お客様に当社の情報を提供することを目的として運営しております。お客様が当社 Web サイトを利用された際に、サービスのお申込み、各種お問い合わせ、メールニュース登録、アンケート等のページにおいてお客様の個人情報の入力をお願いする場合がありますが、いずれもお客様の任意の選択に委ねるものとなっています。

この場合、お客様が入力された個人情報に対して、第三者による不正なアクセスに備え SSL(Secure Sockets Layer) による情報の暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を施し、安全性の確保に努めます。

なお、当社 Web サイトでは、お客様が当社 Web サイトを再度訪問されたときなどに、より便利に閲覧して頂けるよう「クッキー (Cookie)」という技術を使用することがあります。これは、お客様のコンピュータが当社 Web サイトのどのページを訪れたか記録しますが、お客様が当社 Web サイトにおいてご自身の個人情報を入力されない限りお客様ご自身を特定、識別することは出来ません。

「クッキー」は、インターネット閲覧ソフト (ブラウザ) の設定を変更してその機能を無効にすることができますが、その結果、当社 Web サイトの一部または全部がご利用頂けなくなる場合がありますのでご注意ください。

4. リンク先における個人情報の保護について

当社は、当社 Web サイトにリンクされている他 Web サイトでのお客様の個人情報の保護については責任を負うことはできません。

5. 関係法令その他の規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法令その他関連する規範等を遵守いたします。

6. 当社の所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の解決の申し出先

現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。

7. 「個人情報の取り扱いについて」に関する変更についておよび苦情の解決の申し出先

当社は、より適正に個人情報の保護を図るために、または、適用される関係法令及びその他規範の変更に伴い、本「個人情報の取り扱いについて」を改訂することがあります。当社が「個人情報の取り扱いについて」を改訂する場合は、当社 Web サイト (<http://www.try-ex.co.jp/>) を通じて公表します。